

**Ego®  
Service  
Team**

Pour vos fenêtres  
et vos portes  
Le meilleur service

Simplement confortable.



**EgoKiefer**  
Fenêtres et portes



## L'Ego®ServiceTeam Toujours là quand vous en avez besoin

Qu'il s'agisse de l'entretien de vos fenêtres et portes, d'un bris de verre ou d'une modernisation pour plus de confort: L'Ego®ServiceTeam se tient à votre disposition. Avec plus de 50 menuiseries mobiles réparties sur l'ensemble du territoire suisse. Pour rapidement trouver une solution. Quel que soit le fabricant de vos fenêtres ou portes.

### Sommaire

Pour en profiter plus longtemps	
<b>Contrôle de fonctionnement et maintenance</b>	<b>4</b>
En cas de besoin	
<b>Réparation et remise en état</b>	<b>6</b>
Davantage de possibilités	
<b>Modernisation et transformation</b>	<b>8</b>
Encore davantage	
<b>Accessoires</b>	<b>10</b>
Nos promesses en matière de prestations	
<b>Des produits sur mesure et des services exceptionnels</b>	<b>12</b>

## Pour en profiter plus longtemps Contrôle de fonctionnement et maintenance

Pour contrôler, lubrifier, ajuster – l'Ego®ServiceTeam à votre service. Les fenêtres et les portes nécessitent peu d'entretien mais n'en sont pas totalement exemptes. Elles sont utilisées quotidiennement, de manière consciente ou inconsciente. Nous recommandons d'entretenir régulièrement les fenêtres – environ tous les cinq ans – et de les soumettre à un contrôle de fonctionnement. En effet, cela augmente la durée de vie, diminue le risque de réparation et en même temps réduit les frais de chauffage.

«Comme neuf,  
mais moins cher.»



### De nombreux avantages

- **Un seul et même fournisseur:** Un seul interlocuteur, et une réponse à chacune de vos questions.
- **Réduire ses frais de chauffage et préserver les ressources:** Des fenêtres parfaitement ajustées et des joints neufs réduisent les besoins en énergie.
- **Une durée de vie prolongée:** L'entretien permet de conserver vos fenêtres en bon état et de prévenir les éventuels dommages.
- **Facilité d'utilisation garantie:** Des fenêtres bien graissées et correctement ajustées sont faciles et confortables à utiliser.

### Saviez-vous que...

vous pouvez calculer le potentiel d'économie de vos fenêtres à l'aide du [calculateur d'économies d'énergie gratuit?](#)

En cas de besoin

## Réparation et remise en état

Remplacer les joints? Une bonne idée. Réparer un bris de verre? Pas de problème! Des pièces de rechange? Toujours à portée de main. Des fenêtres et des portes grippées, des infiltrations ou des vitres cassées peuvent avoir diverses causes. L'important est que le dommage soit rapidement et facilement réparés par un professionnel.

«Parfois, un bris de verre est aussi l'occasion d'une amélioration.»



### De nombreux avantages

- **Une prise en charge complète:** De l'évaluation des dommages au contrôle de fonctionnement des fenêtres et des portes réparées.
- **Et pour vous, c'est très simple:** Des monteurs de service professionnels garantissent une progression rapide et propre des travaux.
- **Déductions fiscales pour les mesures d'économie d'énergie:** pour les propriétaires

### Saviez-vous que...

les nouvelles fenêtres EgoKiefer disposent d'un code QR qui vous dirige directement vers le formulaire de demande de réparation/garantie en cas de problème?

## Davantage de possibilités

### Modernisation et transformation

Au fil du temps, vos exigences en matière de fenêtres et de portes ont évolué? Pas de problème! Même après l'installation, des optimisations sont possibles. Comme d'équiper votre fenêtre d'une fonction oscillo-battante. Pour ne laisser aucune chance aux cambrioleurs, l'Ego®ServiceTeam renforce la protection contre les effractions avec Ego®Security. Pour une meilleure isolation phonique, il installe ultérieurement des fenêtres antibruit. De plus, après la mise à niveau, les fenêtres isolantes à triple vitrage maintiennent le froid à l'extérieur.

«Il n'est jamais trop tard pour appeler  
l'Ego®ServiceTeam.»



Découvrez nos prestation



#### De nombreux avantages

- **Plus de sécurité**  
En optimisant la protection contre les effractions
- **Réduction des coûts énergétiques**  
En augmentant la performance d'isolation thermique
- **Amélioration de l'isolation phonique**  
Pour augmenter le confort d'habitation
- **Une meilleure performance globale**  
Grâce à l'installation de vitrages multifonction

#### Saviez-vous que...

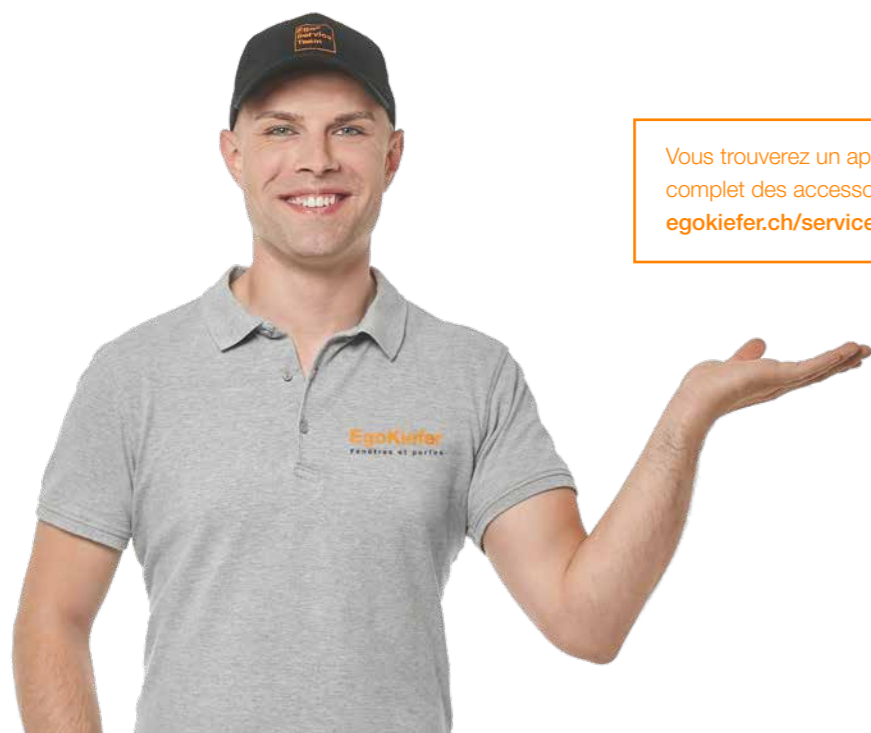
l'Ego®ServiceTeam offre une assistance rapide même pour les produits d'autres fabricants?

## Encore davantage Accessoires

Votre jeune chat cherche en vain un moyen de sortir? Les regards de vos nouveaux voisins vous dérangent? Les moustiques vous empêchent de dormir? Et le saut de loup de votre cave est régulièrement obstrué?

L'Ego®ServiceTeam propose des solutions sur mesure grâce aux accessoires adéquats. La gamme d'accessoires comprend des trappes pour animaux domestiques, des systèmes de moustiquaires, des recouvrements pour sauts-de-loup, des stores plissés et des stores à lamelles intérieurs. L'Ego®ServiceTeam utilise exclusivement des produits de marque certifiés.

«La cerise sur le gâteau!»



Vous trouverez un aperçu complet des accessoires sur [egokiefer.ch/service](https://egokiefer.ch/service)



### De nombreux avantages

- **Vaste gamme de produits destinée à la protection contre les insectes**  
La solution optimale pour chaque type de construction
- **Trappes pour animaux domestiques pour chats et chiens**  
Disponibles en différentes tailles et couleurs. Modèles haut de gamme avec détection électronique des animaux domestiques.
- **Des stores plissés et des stores à lamelles intérieurs peu encombrants**  
Pour se protéger des rayons du soleil et des regards indiscrets en un tournemain.
- **Pas de saleté dans les sauts-de-loup**  
Une solution propre pour éviter la corvée de nettoyage

### Saviez-vous que...

sur [egokiefer.ch](https://egokiefer.ch), vous pouvez commander un set de nettoyage et d'entretien pour vos fenêtres et portes en PVC ou en PVC/aluminium?



← Vers le set de nettoyage et d'entretien



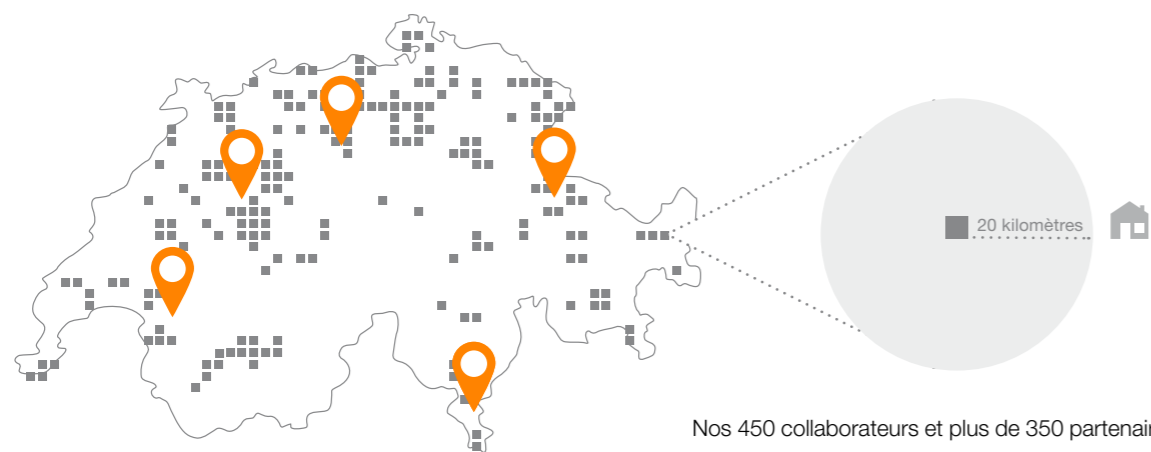
Nos promesses en matière de prestations  
**Des produits sur mesure et  
des services exceptionnels**




Pour faire de vos pièces de vie des espaces esthétiques, sûrs et confortables, nous vous proposons un service complet pour nos portes et fenêtres. Du conseil au montage, en passant par la planification, et bien plus encore. Six promesses qui distinguent EgoKiefer et qui rendent votre quotidien simplement plus confortable. À la maison et au travail.



Conseil personnalisé, étude effectuée sur place, bonne exécution de la commande – avec EgoKiefer, vous êtes parfaitement accompagné.

## Un conseil personnalisé sur place L'avantage de la proximité



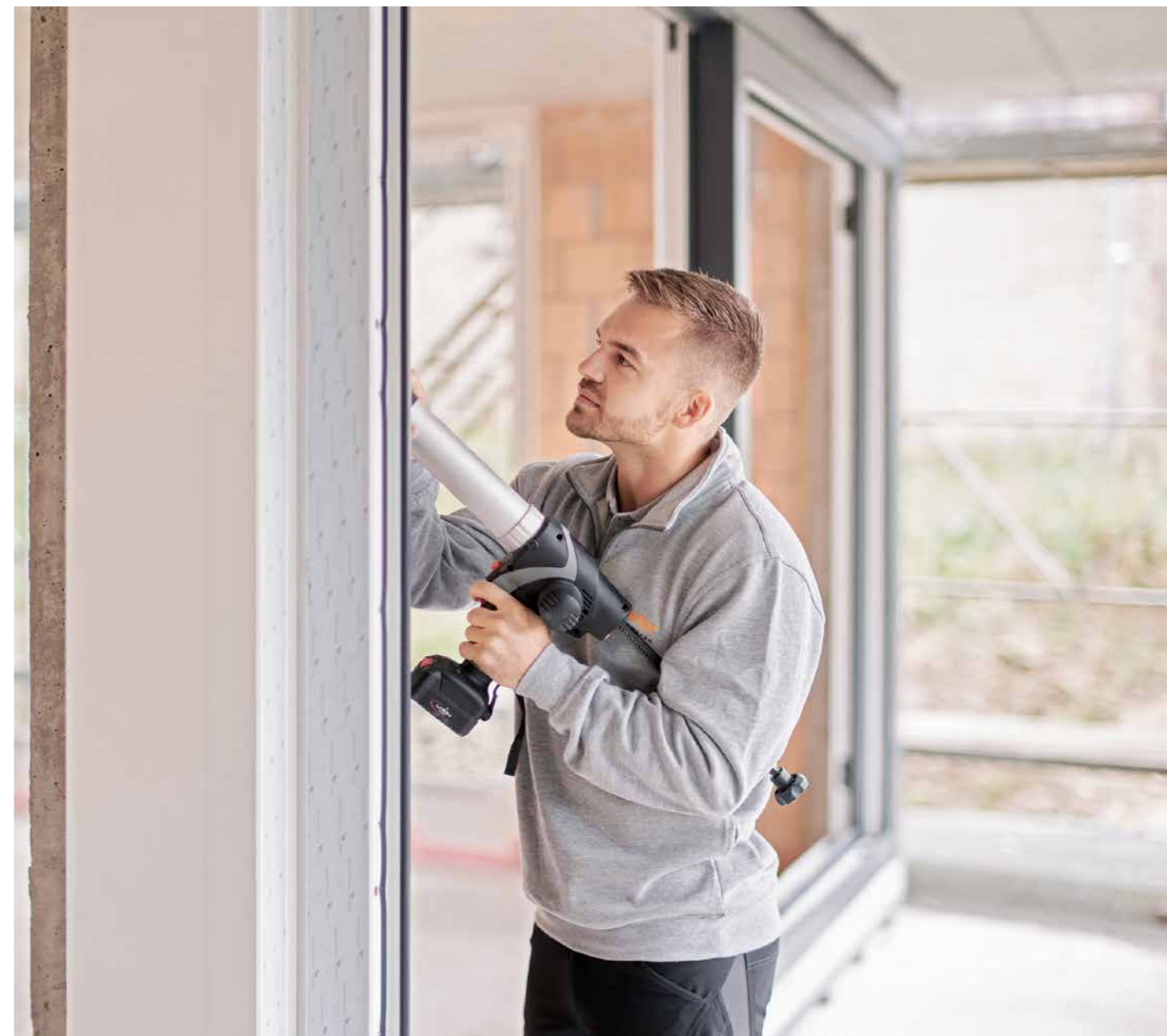
-  Sites EgoKiefer
-  Partenaires spécialisés
-  Votre domicile

Nos 450 collaborateurs et plus de 350 partenaires spécialisés ne se trouvent jamais à plus de 20 km de chez vous. Un conseil personnalisé sur place, ou dans l'un de nos espaces d'exposition, n'est donc pas seulement une possibilité, mais pour nous une évidence. De plus, nous sommes particulièrement proches des besoins des architectes et des planificateurs, ceci grâce au portail pour architectes et planificateurs qui facilite la collaboration de manière simple et rapide.

## Gestion de la commande de A à Z Pour que tout s'enchaîne parfaitement

Nous vous accompagnons tout au long du processus de commande. La production, la configuration de votre chantier, la logistique élaborée et le montage professionnel sont parfaitement coordonnés. De manière sûre, rapide et propre. Quel que soit votre interlocuteur: un responsable de projet EgoKiefer ou l'un de nos 350 partenaires spécialisés.

L'un des plus de 450 professionnels de la fenêtre EgoKiefer qui s'occupe de votre projet de construction.





## Du service pendant toute la durée de vie du produit

### Nous nous en occupons

Bris de verre, maintenance, chatière? Nos plus de 50 menuiseries mobiles ont la solution. Quel que soit le fabricant. Un simple appel suffit pour réadapter vos portes et fenêtres à vos besoins individuels. De manière simple, propre et professionnelle. Tout ce qui fait un service de qualité.

#### Prestations sélectionnées:

- Contrôle de fonctionnement et maintenance
- Réparation et entretien
- Amélioration et transformation
- Accessoires pour fenêtres

En cas d'urgence, l' Ego®ServiceTeam intervient chez vous dans les 24 heures, les jours ouvrables.



## Une gamme complète

### Pour de multiples possibilités de conception

Laissez libre cours à votre créativité. La gamme de fenêtres et de portes d'entrée EgoKiefer répond à tous vos besoins. Grâce à une large sélection de modèles et de matériaux. De plus, une multitude d'options d'équipement vous permettent d'apporter votre touche personnelle à chaque produit.





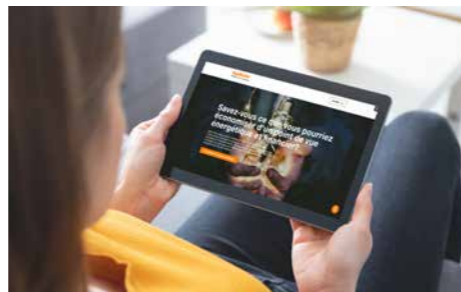
## Particulièrement durable Engagé pour l'avenir depuis 1932

Depuis plus de 90 ans, EgoKiefer s'engage activement pour un avenir décent. Pas seulement grâce à des portes et des fenêtres durables parfaitement isolées. Lors de l'achat des matériaux, nous veillons également à ce qu'ils soient certifiés. De plus, un système de recyclage sophistiqué permet de maintenir les matières premières dans le circuit. Une coopération équitable a toujours été importante pour nous. Ce n'est que de cette façon que nous pouvons évoluer de manière responsable. Également en tant qu'entreprise.

Le gain énergétique pendant l'utilisation d'une fenêtre l'emporte nettement sur l'impact environnemental de sa production et de son élimination. Les fenêtres d'EgoKiefer sont donc non seulement un choix économique avantageux, quel que soit le matériau du cadre, mais elles présentent aussi un véritable bénéfice pour l'environnement, et pour le monde de demain.

### Calculateur d'économies d'énergie

Calculez en quelques clics votre potentiel d'économies d'énergie.



Scannez ce code QR pour accéder à notre calculateur d'économies d'énergie. Calculez le potentiel d'économies d'énergie de votre bâtiment!



**#FenêtresPourDesGénération**  
Nous pensons déjà à demain.  
À l'environnement. Au monde d'après.

## Un habitat sain De l'air et de la lumière pour une meilleure qualité de vie

EgoKiefer contribue au bien-être. Comment? En proposant des portes et des fenêtres esthétiques et écoénergétiques qui laissent entrer l'air et la lumière dans nos vies, et régulent de manière optimale la température et les bruits. Pour un lieu de vie lumineux, sain et agréable.

Les portes et les fenêtres EgoKiefer économisent de l'énergie et en fournissent!



## Siège principal

EgoKiefer SA  
Fenêtres et portes  
Hohenemserstrasse 32  
CH-9444 Diepoldsau  
Tél. +41 71 757 33 33  
zentrale@egokiefer.ch

## Ego®ServiceTeam

En cas d'urgences durant  
les jours ouvrables, nous  
interventions chez vous dans  
les 24 heures  
0848 88 00 24

## Sites de vente

CH-1844 Villeneuve  
Rte du Pré-du-Bruit 1/Z.I.A11  
Tél. +41 21 967 08 00  
villeneuve@egokiefer.ch  
service.romandie@egokiefer.ch

CH-6210 Sursee  
Buchenstrasse 6  
Tél. +41 41 329 20 50  
sursee@egokiefer.ch  
service.luzern@egokiefer.ch

CH-8304 Wallisellen  
Industriestrasse 21  
Tél. +41 44 487 33 33  
zuerich@egokiefer.ch  
service.zuerich@egokiefer.ch

CH-3052 Zollikofen  
Eichenweg 4  
Tél. +41 31 336 50 50  
bern@egokiefer.ch  
service.bern@egokiefer.ch

CH-6930 Bedano  
Via ai Gelsi 15  
Tél. +41 91 935 77 00  
lugano@egokiefer.ch  
service.ticino@egokiefer.ch

CH-9014 St.Gall  
Fürstenlandstrasse 100  
Tél. +41 71 274 50 50  
st.gallen@egokiefer.ch  
service.ostschweiz@egokiefer.ch

CH-4142 Münchenstein  
Genua-Strasse 4/Dreispietz 2  
Tél. +41 61 336 99 00  
basel@egokiefer.ch  
service.basel@egokiefer.ch

CH-7208 Malans  
Karlhofstrasse 7  
Tél. +41 81 300 05 60  
landquart@egokiefer.ch  
service.landquart@egokiefer.ch

Et 350 fois près de chez vous grâce à nos partenaires spécialisés.

Une entreprise du Groupe Dovista

**DOVISTA**<sup>®</sup>  
windows and doors



[egokiefer.ch/service](https://egokiefer.ch/service)

© 2023 EgoKiefer SA. Tous droits réservés. Aucune partie de cette documentation ne doit être reproduite ou transmise dans quelque but que ce soit sans autorisation écrite explicite préalable d'EgoKiefer SA. Sous réserve d'erreurs et défauts d'impression ainsi que de modifications techniques. Il est possible que la photographie des produits montre aussi des solutions spéciales d'équipement.